

การถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ความเป็นมา

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงานเลขานุการกรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม/การทำหน้าที่ที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย ซึ่งกำหนดให้มีการประเมินองค์กรคุณธรรม โดยมีการกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ดำเนินการภายใต้กรอบของหลักคุณธรรม ๕ ประการ "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู" ผ่าน "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" โดยมีสาระประกอบด้วย

๑. คุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้”

๑. ขาด Team work ที่ดี
๒. การตรงต่อเวลา ในการประชุม และการปฏิบัติงาน
๓. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
๔. การสร้างจิตอาสา
๕. การใส่ใจบริการ

๒. คุณธรรมเป้าหมาย “ความดีที่อยากทำ”

๑. สร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกัน และกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานร่วมกัน
๒. มีวินัยและปฏิบัติตามระเบียบ และข้อตกลงของหน่วยงาน
๓. ลดการใช้พลังงาน เช่น การประหยัดค่าไฟฟ้า
๔. กิจกรรมสาธารณะประโยชน์
๕. ส่งเสริมหลัก Service mind ในการให้บริการ
- ๖.

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จและแนวทางการปรับปรุงการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

๒. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของหน่วยงานในปีถัดไป

๓. เพื่อเผยแพร่บทเรียนการดำเนินงานขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ให้แก่หน่วยงานที่สนใจ ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก นำไปใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของหน่วยงาน

๓. แนวทางการดำเนิน

หน่วยงานดำเนินกิจกรรมตามโครงการที่กำหนดภายใต้แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสังกัดศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ซึ่งมีบทบาทในการร่วมสร้างความดี การประพฤติปฏิบัติที่สะท้อนการมีคุณธรรมและจริยธรรม น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดงามมาเป็นหลักในการดำรงชีวิต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและค่านิยมที่เหมาะสม

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเหมาบริการในหน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน

ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดกิจกรรม/โครงการในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม โดยสรุปผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๙ กิจกรรม และมีการดำเนิน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

๑. ระดับหน่วยงาน

- ๑.๑ เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
- ๑.๒ ส่งเสริมค่านิยมและจิตสำนึกที่ดีให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดมั่นตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม
- ๑.๓ สร้างเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ การพัฒนาคุณธรรมองค์กรให้สมดุล
- ๑.๔ สร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และระหว่างบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง

๒. ระดับบุคคล

- ๒.๑ บุคลากรมีหลักคุณธรรมในการดำรงชีวิต เพื่อนำไปปฏิบัติตนในการทำงานและการอยู่ร่วมกับบุคคล
- ๒.๒ บุคลากรได้รับการเสริมสร้างพลังความคิดเชิงบวก เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการแก้ไขปัญหา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาในการดำเนินงาน
๒. ความร่วมมือของบุคลากรในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน

ปัญหาและอุปสรรค

บุคลากรมีภาระงานจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ครบถ้วนในทุกกิจกรรม

แนวทางการพัฒนา

๑. กำหนดกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น
๒. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมเพื่อเชิญชวนให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรม

ภาพประกอบ

